

Qualifizierungsprogramme der IHK – Unser Kundenverständnis

Wer wir sind

Die IHK Nord Westfalen ist eine Körperschaft des öffentlich Rechts. Sie hat die Aufgabe, dem Bedarf der Wirtschaft entsprechende Bildungsmaßnahmen der beruflichen Aus- und Weiterbildung sowie Umschulung in Kooperation mit Betrieben und anderen Institutionen sowie in eigenen Bildungseinrichtungen durchzuführen.

Unsere Kunden

Die Qualifizierungsprogramme der IHK Nord Westfalen richten sich an Arbeitslose aus den unterschiedlichsten Branchen und Funktionsbereichen, die durch eine Weiterbildung ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt verbessern möchten. Dazu zählen hauptsächlich arbeitslose Akademiker/innen, Berufsrückkehrerinnen und Studienabbrecher.

Unser Ziel

Die IHK Nord Westfalen ist Dienstleister und Partner der Wirtschaft und entwickelt Konzepte für Qualifizierungen, die im Wesentlichen aus öffentlichen Mitteln, wie z.B. Mitteln der Agenturen für Arbeit gefördert werden. Dabei beziehen wir die aktuellen Anforderungen des Arbeits- und Ausbildungsmarktes sowie die Erwartungen der Kunden mit ein. Ziel ist es, die Teilnehmer/innen so zu qualifizieren, dass sie die Maßnahme erfolgreich abschließen und sich ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen. Dies setzt eine erfolgreiche Teilnahme an den Maßnahmen voraus.

Unser Qualitätsverständnis

Unsere Kunden sind der Maßstab für die Qualität der Leistungen. Das betrifft die Akquisition und die Beratung, also die Betreuung der Kunden vor einer Qualifizierungsmaßnahme sowie die Betreuung der Teilnehmer während der Maßnahme(en) und nach Beendigung der Maßnahme. Erwartungen der Kunden Unsere Dienstleistung hat zum Ziel, den Kunden, der sie in Anspruch nimmt, zufriedenzustellen.

Wir legen besonderen Wert auf die Auswahl, Verpflichtung und Betreuung qualifizierter Dozenten. Sie sollen in besonderem Maße die Erwartungen unserer Kunden im Hinblick auf Praxisnähe, Fachkompetenz und pädagogisch-methodischer Kompetenz erfüllen.

12.10.2020

wal